Lüder Tockenbürger



Persönliches	Name:	Tockenbürger
	Vorname:	Lüder
	Akadem. Titel:	Dr. oec. HSG Professor an der Steinbeis Hochschule Berlin
	Geboren:	19. Februar 1969 in Hinterzarten, Deutschland
	Heimatort:	Schluchsee, Deutschland
Kommunikation	Anschrift:	Weiherstrasse 13, CH-9305 Berg SG
	Telefon :	+41 71 446 10 27
	Mobil:	+41 78 69 88 639
	E-Mail:	lueder.tockenbuerger@pro4s.com
Ausbildung	1990 - 1992	Universität des Saarlandes , Sudium der Betriebswirtschaftslehre, Abschluss: Vordiplom
	1993 - 1996	Universität St. Gallen (HSG), Studium der Betriebswirtschaftslehre in der Vertiefung Finanz- und Rechnungswesen, Abschluss: lic. oec. HSG
	1996 - 1999	Doktorandenstudium an der Universität St. Gallen (HSG) im Fachprogramm Technologiemanagement, Abschluss: Dr. oec. HSG
	Seit 2007	Professor an der Steinbeis Hochschule Berlin

Wissenschaftliche und praktische Tätigkeiten

1996 - 2000	Forschungsassistent am Institut für Technologiemanagement der Universität St. Gallen (ITEM-HSG), Abteilung Produktionsmanagement.
	Durchführung von Beratungsprojekten für das Transferzentrum für Technologiemanagement (TECTEM) in St. Gallen, sowie für die GPS Prof. Schuh Komplexitätsmanagement GmbH in Würselen, Deutschland.
1999 - 2007	Lehrbeauftragter für Organisation und Informatik an der Hochschule für Technik und Wirtschaft (HTW) Chur (Fachhochschule Ostschweiz)
seit 1999	Co-Founder und geschäftsführender Partner der Management Support Unternehmung PRO**4**S & Partner GmbH mit Sitz in Gossau (SG) (www.pro4s.com)
2000 - 2003	Mitglied Kompetentzentrum für virtuelles Projektmanagement am Center for Technology and Innovation Management (CeTIM) der Universität der Bundeswehr München - Fakultät für Luft- und Raumfahrttechnik - Institut für Industrielle Informationsprozesse
2001 - 2004	Lehrauftrag für Innovations- und Technologiemanagement an der European Business School (ebs), Private Universität Östrich-Winkel.
seit 2001	Gründungsmitglied und Verwaltungsrat der PER4M & Partner AG für Kommunikation und Marketing Support in Uzwil (www.p4m.ch)
2001 - 2003	Entwicklung und Umsetzung eines Englisch-sprachigen Training Programmes für Key Account Manager bei einem international tätigen Logistikunternehmen
2001 - 2004	Entwicklung und Umsetzung eines Englisch-sprachigen Training Programmes für Value Selling bei einem international tätigen Technologiekonzern mit Trainings in der Schweiz, Deutschland, USA, England, Japan und Indien
2003 - 2004	Konzeption und Durchführung von Blended Learning Lehrgängen für Product Manager, Account Manager und Engagement Manager der Swisscom IT Services AG
2003 - 2004	Konzeption und Durchführung von Trainings zur Einführung neuer Geschäftsprozesse bei 150 Schlüsselleuten der Swisscom IT Services AG
2004	Konzeption und Durchführung verschiedener Senior Management Development Programme für die Swisscom IT Services AG

2004	Führungs- und Coachingausbildung für die Vertriebsleiter der weltweiten Salesforce der Bühler AG und Vertriebstrainings in den weltweit wichtigen Industriemärkten
2005	Unternehmerseminare und Entwicklungsprogramm für die selbständigen Händler der Ford Schweiz AG
2005 - 2006	Entwicklungs- und Trainingsprogramm für die Sales Vice Presidents and Commercial Directors der srTechnics

Lehr- und Ausbildungs-tätigkeiten

- Lehrauftrag für Produktionscontrolling an der Universität St. Gallen (HSG).
- Lehrauftrag für komplexes Projektmanagement an der Universität St. Gallen (HSG)
- Dozent an der University of Salzburg Business School, Salzburg Management GmbH, Salzburg und Wien (A), im Modul Projekt- und Prozessmanagement sowie General Management
- Dart Management Development: Business College an der Florida Gulf Coast University (FGCU) Fort Meyers, Florida, im Modul Strategic Management and Organizational Behavior.
- General Management Programm und für Inhouse-Seminare an der European Business School, Private Wissenschaftliche Hochschule, Oestrich-Winkel, zum Thema Innovations- und Technologiemanagement
- Steinbeis Universität Berlin: Studiengang Business Administration in Entrepreneurial Management (MBA) und Business Engineering (MBE): Module Organisation und Innovations- und Technologiemanagement
- St. Galler Kaderseminar und Inhouse-Seminare am Institut für Betriebswirtschaft der Universität St. Gallen (IfB-HSG) mit den Themenschwerpunkten Change Management und Prozessmanagement
- Lehreinsatz für das Nach-Diplom in Unternehmungsführung der Universität St. Gallen (NDU-HSG) mit dem Themenschwerpunkt Logistikplanspiel
- Lehreinsatz am International Institute of Management in Telecommunications (IIMT) der Universität Freiburg (CH) im Modul Qualitätsmanagement
- Lehrauftrag an der European Business School, Private Wissen-schaftliche Hochschule, Oestrich-Winkel. Vorlesung Technologie- und Innovationsmanagement.
- St. Galler Management Seminare für Klein- und Mittelbetriebe (KMU) des Steinbeis-Transferzentrums für Systemische Qualifizierung.
- Schweizerischer Kurs für Personalmanagement (SKP)
- Managementkurs Certificate Course for Chinese Managers in Management for Industrial Production mit den Themen-schwerpunkten Management Models and Theories, Enterprise Planning, Business Process Reengineering und Change Management bei der ADITEC (Aachener Demonstrationslabor für integrierte Produktionstechnik) der RWTH in Aachen (D)

- Lehrauftrag für Projektmanagement an der Höheren Fachschule für Wirtschaft (HFW) Chur
- Qualitätsgutachter beim Schweizerischen Marketing Club für die höheren Fachprüfungen für Marketingplaner, Verkaufsleiter und Key Account Manager.
- Referent am Zentrum für Verwaltungsmanagement der Fachhochschule für Wirtschaft und Technik (HTW) Chur. Themenschwerpunkt: Prozess- und Qualitätsmanagement
- Referent an der Fachhochschule für Wirtschaft St. Gallen, NDS Unternehmensführung im Seminarblock Dienstleistungs-Management.

Wissenschaftliche Publikationen

Dissel, M.C., Probert, D. R., Tockenbürger, L.: Selling New Technologies; Making a Convincing Business Case: Proceedings of IEEE International Conference on Industrial Engineering and Engineering Management, Singapore: 2007.

Rüegg-Stürm, J., Müller, M., Tockenbürger, L.: Der Fall LISTA – proaktives Prozessmanagement, S. 167-178. In: Schuh, G., Friedli, T., Kurr, M.A. (Hrsg.): Prozessorientierte Reorganisation. Reengineering-Projekte professionell gestalten und umsetzen. Hanser. München, Wien: 2007.

PRO4S und Partner GmbH (Hrsg.): (2005) Menschen mobilisieren. : Hebel und Prinzipien erfolgswirksamer Führung. Herisau: edition punktuell, 2005.

Rüegg-Stürm, J., Müller, M., Tockenbürger, L & Koller, W.: Optimierung in Unternehmen. In: Dubs, R., Euler, D., Rüegg-Stürm, J., Wyss, Ch. (Hrsg.): Einführung in die Managementlehre. Band 4. Bern: Haupt, 2004, S. 223-252.

Kulturelle und personelle Voraussetzungen für Multimedia vor Ort. In: Hohenstein, A., Wilbers, K. (Hrsg): Handbuch E-Learning, Verlag Deutscher Wirtschaftsdienst (DWD), 2001.

Müller, M., Natau, L., Tockenbürger, L. Voirol, P.: Umsetzung strategisches Prozessmanagement. In: SAQ-Jahrestagung. Olten: Swiss Association for Quality, 2001.

Koller, W., Müller, M., Tockenbürger, L. (2001). Qualität vor Quantität. Controlling industrieller Dienstleistungen. In Schweizer Maschinenmarkt, 2. August 2001, S. 45-50.

Tanner, H.R., Schuh, G., Müller, M., Tockenbürger, L.: Successful change management from strategy to transformation: results of an EC project. International Journal of Manufactoring Technology and Management, Vol. 2, Nos ½, 2001.

Controlling prozessorientierter Restrukturierungen. Diss., St. Gallen 2000.

Müller, M., Tockenbürger, L.: Ausbau der Kompetenz Projektmanagement. In: Gebrüder Senn & Partner: Festschrift zum 35-jährigen Jubiläum. St. Gallen, 2000.

Schuh, G., Levering, V., Tockenbürger, L.: Controlling des Change Managements: Den Wandel erfolgreich initiieren und realisieren. ZWF – Zeitschrift für wirtschaftlichen Fabrikbetrieb, 94 (1999), Nr. 7-8.

Schuh, G., Tockenbürger, L.: Umsetzungscontrolling in Change Management Projekten. In: Schuh, G.: MOTION - Change

Management: Von der Strategie zur Umsetzung. 2. Auflage, Aachen: Shaker, 1999.

Schuh, G., Strack, J., Tockenbürger, L.: Controlling in der Virtuellen Fabrik. Kostenrechnungspraxis, Zeitschrift für Controlling, Sonderheft (1999), Nr. 2, S. 23-26.

Schuh, G., Friedli, T., Krumm, S., Tockenbürger, L.: Umsetzungsstärke im Change Management – Konzept MOTION. Praxis Lexikon Kostenrechnung und Kalkulation, Nr. 1, 1999, S. 803-815.

Müller, M., Schwenk, U., Tockenbürger, L.: Geschäftsprozessgestaltung in der Allfinanz. In: Bernet, B.; Haller, M.; Maas, P. (Hrsg.): Allfinanz oder Financial Services? Aktuelle Trends im Finanzdienstleistungsbereich, Verlag des Instituts für Versicherungswirtschaft der Universität St. Gallen, St. Gallen, 1998. S. 211-231.

Schuh, G., Müller, M., Tockenbürger, L.: Controlling von Change-Management-Projekten. Konzeptionelles Vorgehen erleichtert Überwindung mentaler Barrieren bei Change-Projekten. io-management Zeitschrift, 67 (1998), Nr. 7/8, S. 26-30.

Schuh, G., Müller, M., Tockenbürger, L.: Erfahrungen mit Change Management Projekten. In: Schuh, G.: MOTION - Change Management: Von der Strategie zur Umsetzung. Aachen: Shaker, 1998, S. 9-19.

Schuh, G., Müller, M., Tockenbürger, L.: Strategieaudit und Entwicklung der Prozessstrategie. In: Schuh, G.: MOTION - Change Management: Von der Strategie zur Umsetzung. Aachen: Shaker, 1998, S. 85-106.

Schuh, G., Müller, M., Tockenbürger, L.: Partizipative Prozessanalyse und Geschäftsprozessoptimierung. In: Schuh, G.: MOTION - Change Management: Von der Strategie zur Umsetzung. Aachen: Shaker, 1998, S. 107-127.

Tanner, H.R., Schuh, G., Müller, M., Tockenbürger, L.: MOTION – the European approach for participative business reengineering. Team Performance Management, 4 (1998), nr. 4, ISSN: 1352-7592, p. 177-185.

Schuh, G., Benett, S., Müller, M., Tockenbürger, L.: Europäisches Change-Management. Von der Strategie bis zur Umsetzung prozessorientierter Organisationen. io-management Zeitschrift, 67 (1998), Nr. 3, S. 22-29.

Schuh, G., Müller, M., Tockenbürger, L.: MOTION erlaubt Quantensprünge in einer TQM-Kultur. Management & Qualität, 32 (1997), Nr. 11-12, S. 46-49.

Schuh, G., Müller, M., Müller, S., Tockenbürger, L.: Rechnerunterstütztes Training in Change-Management-Projekten. ZWF - Zeitschrift für wirtschaftlichen Fabrikbetrieb, 92 (1997), Nr. 7-8, S. 377-379.

Schuh, G., Müller, M., Müller, S., Tockenbürger, L.: Mitarbeiterpartizipation als Voraussetzung für ein erfolgreiches Change Management. IM - Die Fachzeitschrift für Information Management & Consulting, 12 (1997), Nr. 4, S. 51-54.